

■当日のTRP2024_アンケートブースの業務内容&シフト

【ミッション】

- ・来場者、出展者、TRPメンバー、みんなにとってよりよいTRPとしていくためのヒントを手に入れる
- ・そのヒントを集めるためのアンケートにご協力いただくべく、アンケート自体の周知やそのリワードを周知・提供する

▼業務内容

▷ボランティアさん	
・アンケート依頼（入口）	： 原宿口（&渋谷口）で会場MAPを配りながら、アンケート協力の声掛けを行って頂きます。 1. 「会場MAPお配りしています！」とお伝えしながら、会場MAPを配布してください。 2. 関心を持ってくださった方へ会場MAPを渡しながら、MAPの表紙のQRコードを見せて、「アンケートも実施中ですので、是非ご協力お願いします！」と伝えてください。 3. 回答して下さりそうな方には、QRコード読み取りからアンケート回答画面に遷移するまで、フォローをしてください。
・アンケート依頼（ブース前）	： ブースの前、DQさんの隣で会場MAPを配りながら、アンケート協力の声掛けを行って頂きます。 1. 「会場マップお配りしております！アンケートへのご協力もお願いします！写真もとれます！」とお伝えしながら、会場MAPを配布してください。 2. 関心を持ってくださった方へ会場MAPを渡しながら、MAPの表紙のQRコードを見せて、「アンケートも実施中ですので、是非ご協力お願いします！」と伝えてください。 3. 回答して下さりそうな方には、QRコード読み取りからアンケート回答画面に遷移するまで、フォローをしてください。 ※DQさんも声掛けをして下さいます。お客さんがDQさんに興味をもって、話すきっかけが作れるように、「大きな声で元気に」声掛けをお願いします。 関心を持ってくださった方がいらしたら、ボランティアスタッフに繋いでくれるので、2から対応をお願いします。
・リワード提供	： アンケートを回答して下さった方に特典（缶バッジ/DQさんとの写真撮影）を渡して頂きます。 バッジ 1. アンケート回答画面を確認し、缶バッジを渡していただき、「ご協力いただきありがとうございました！こちら景品です！」とお声掛けください。 ※缶バッジ作成体験をしたい方は作成方法を伝え、フォローしてあげてください。 ※アンケート回答画面が消えてしまった方などは、口頭での確認のみで問題ありません。 2. 待機列が行列になってしまった場合、他ブースに影響がないように整列作業をお願いいたします。 写真 1. アンケート回答画面を確認し、ドラッグさんとの写真撮影に協力してあげてください、写真撮影後に「ご協力いただきありがとうございました！」とお声掛けください。 ※割り込みや勢いでアンケート未回答者がDQさんと写真撮影をした場合でも、無理にはがしたりはしなくて大丈夫です ※アンケート回答画面が消えてしまった方などは、口頭での確認のみで問題ありません。 2. 待機列が行列になってしまった場合、他ブースに影響がないように整列作業をお願いいたします。
▷DQさん	
・声掛け（場内）	： アンケート/サポーター受付でのサポーター募集・アンケート協力の声掛けを行って頂きます。 1. ブース近くに立って、お客様に、「会場マップ配布中」という声かけを行い、マップを渡す際に表紙左上のQRコードを見せながら「アンケート回答のお願い」もお伝えください。 ※みなさんの元気なテンションで是非、多くのお客さんにアンケートに回答してもらっていただきたいです！ 2. 関心を持ってくださった方がいらしたら、その場のボランティアスタッフにおつなぎください。アンケートの回答方法などの詳細は、ボランティアにて対応します。 ※ 適宜、一緒に写真をとっていただくなど、お客様の対応をお願いします。

▼アンケート回答の方法

▷アンケート回答
1. 会場マップ表面の左上あたりにある「アンケート実施中！」のQRコードを読み込んでもらってください。 2. 開いたURLのアンケートに回答してもらえようお願いします。 3. その場で登録まで完了された方には、特典提供を行ってください。（場内で登録完了された場合は、アンケートブースにて特典を受け取れることを説明してください。） ※その場で回答してもらう必要はありません。会場を回りながらや、後日でも大丈夫です。

▼シフトについて

・シフト表、業務内容は配布しません。各自で写真をとったうえで、持ち場へと向かってください。 ・ご自身に割り当てられたグループの列を縦にみて、各時間にどの業務を行うか確認してください。 ・シフトの切り替え時は、各自で把握してください。ご自身の後のボランティアスタッフが持ち場に来て、引き継ぎを行った後、次のシフトまたは休憩へと移ってください。
--

▼その他

・代々木公園会場内での、現金の寄付の受け取りは禁止です。来場者から相談があった場合は、サポーター登録をご提案してください。 ・全体を通して、ボランティア全体としての活動規則に則って、業務にあたってください。 ・連絡先交換などは、双方の合意のもとで行うことに注意してください。ご自身を守るためにも、嫌な時は嫌としっかりいうようにしましょう！ ・お弁当は10:30~11時ごろに到着予定です。到着したら共有するので、ビーガン等を確実に受け取りたい方は、そのタイミングで先に取りに行って頂いて問題ありません。 ・サポーター登録・アンケート回答に関して、不明点や、困った点があった場合は、アンケートブースにいる健太郎・ながよ・今川に声をかけてください。 ・休憩中は自由に場内を回ってもらって問題ありません。是非TRPをたのしんでください！
--