

TRPサポーター 業務内容

まずは、何よりも、今回ボランティアにご参加くださり誠にありがとうございます！
3日間と長丁場ですが、みなさんと一緒に、一人でも多くの方に楽しんでもらえるイベントにできればと思いますので、何卒よろしく願いいたします！

▼そもそもファンドレイズって何をする部署？

- 何が目的の部署？
 - TRPサポーターセクションを管轄するファンドレイズチームでは、「NPO法人東京レインボープライド」(以下、TRP)という団体として、通年で使える資金を調達することを目的としています。
 - 例えば、個人・企業からの寄付 / 助成金の活用 / 寄付プラットフォームへの登録 / クラウドファンディング etc.
 - 特に、個人・企業からの寄付はとても重要で、団体としてのTRPを応援してくれるファンを増やすことも重要なミッションです。
- 営業チームとは何が違うの？
 - 営業チームは、あくまでTRP2024へのイベント協賛を募り、資金を調達することが目的です。
 - でもこのお金は、あくまでTRP2024にしか使うことができません。
 - 一方で、TRPでは、通年を通して多くの人が活動しており、その人件費や、活動費が必要となるのですが、それにはこのお金は使えないのです。
 - そこで、ファンドレイズチームが通年を通して団体が使える資金を調達しています！

▼今回のボランティア(TRPサポーターセクション)はどんなことを意識して活動すればいいの？

- TRPサポーターセクションのボランティアさんのミッション
 - 「TRPを応援したい！」と思ってもらえるファン(TRPサポーター)を増やし、団体への寄付(スタンプラリーへの参加)をしてもらうこと。
- TRPサポーターってなに？
 - 個人でTRPのファンとなって、継続的にTRPの活動を応援してくれる仲間のことで、要はファンクラブです！
 - <https://tokyorainbowpride.org/join-supporter/>



- スタンプラリーってなに？
 - 会場を回って、全6ヶ所のスタンプラリースポットでスタンプを集めると景品がもらえる企画です！更に、寄付をしてくださったり、TRPサポーターに登録してくださった場合には、それぞれに応じてお礼の品をお渡しします！

▼具体的に何をすればいいの？

- 業務内容は大きく3つです！

1. スタンプラリー企画の説明と対応・景品の提供

- 各スタンプラリースポットの近くで、スタンプラリー用紙を配りながら、「スタンプラリーやっています！是非ご参加ください！」とお声がけをしてください。
- 用紙を持った方がスポットに来られたら、来場者の方のお好みの松の葉にスタンプを押してください。
- ⑥スポットにスタンプを6色集めている方が来られたら、景品を提供してください。



2. 寄付をしてくれた方へのお礼の品の提供

- 寄付をしてくれた方には、用紙の「Donation」というところにスタンプを押してください。
 - スタンプは金額に応じて、以下の個数を押してください
 - 500円以上、1000円未満：1つ
 - 1000円以上の場合：2つ
- 「お礼の品は、ゴールでお渡しするので、①~⑤のスタンプが集まったらゴールに行ってください」とご案内してください。
- ⑥スポットにスタンプを6色集め、「Donation」にスタンプが押されている方が来られたら、お礼の品を提供してください。

▶寄付の支払い方法

- 現金
 - 各スポットにおいてある現金寄付用の箱に現金を入れてもらってください。
※箱に入れて貰う前に、金額を確認してください
- クレジットカード

1. 各スポットにおいてある「クレジットカード寄付」のQRコードを読み取ってもらい、支払いに必要なカード情報を登録してもらってください。
2. 支払いが完了したことを確認できたら、寄付完了です

3. TRPサポーター登録方法の説明・登録してくれた方へのお礼の品の提供

- a. TRPサポーターに登録してくれた方には、用紙の「Supporter」というところにスタンプを押してください。
- b. 「お礼の品は、ゴールでお渡しするので、①~⑤のスタンプが集まったらゴールに行ってください」とご案内してください。
- c. ⑥スポットにスタンプを6色集め、「TRPサポーター」にスタンプが押されている方が来られたら、お礼の品を提供してください。

▶TRPサポーターの登録方法

- i. 各スポットにおいてある「TRPサポーター登録」のQRコードを読み取ってもらって、フォームに必要な情報を登録してもらってください。
- ii. フォーム登録が終わったら、「TRPサポーター支払い」のQRコードを読み取ってもらって、支払いに必要なカード情報を登録してもらってください。
- iii. 支払いが完了したことを確認できたら、登録完了です！

#	寄付	やること	景品・お礼の品
1	寄付なし 寄付あり(500円未満)	①自身のスポット部分にスタンプを押す	・TRPステッカー
2	寄付あり(500円以上)	①自身のスポット部分にスタンプを押す ②寄付をしてもらう ③Donationにスタンプを押す	・TRPステッカー ・寄付限定缶バッジ - 500円以上1000円未満:1個 - 1000円以上:2個
3	TRPサポーター登録	①自身のスポット部分にスタンプを押す ②TRPサポーター登録方法を説明し、登録してもらう ③TRP Supporterにスタンプを押す	・TRPステッカー ・寄付限定缶バッジ:2個 ・ガチャコイン - 全員:TRPサポーター限定缶バッジ - あたり:限定非売品KVタオル

※共通して、「お礼の品はスタンプラリーゴールでお受け取りください」と説明する

4. クラウドファンディングの返礼品お渡し(運営メンバーのみ)

- a. 引き渡しの方が来られたら、支援履歴の以下の内容を確認して、該当するリターンをお渡ししてください。
 - i. 基本情報:お支払い済み
 - ii. 支払い情報:お届け先の住所・氏名
- b. お渡しが終わったら、リストの以下の項目を記入してください。
 - i. お渡し日:お渡しの日付
 - ii. 担当:お渡しを担当した人の名前

● FAQ

- スタンプラリーの景品は、全部スタンプが集まっていないともらえないの？
 - はい。スタンプラリー6ヶ所全部のスタンプを集めてもらった方が景品提供の対象です。
- 寄付をくださったたり、TRP登録をすればスタンプラリーは集まってなくてもお礼の品がもらえるの？
 - いいえ。スタンプラリー6ヶ所全部のスタンプを集めて、かつ、寄付をしてくれた方、TRPサポーターに登録くださった方がお礼の品提供の対象です。
- 寄付は全部のスポットで必要？
 - いいえ。どこかのスポットで1回してもらえれば、お礼の品提供の対象です。
- スタンプラリーは順番に回らないといけない？
 - ①~⑤のスポットは自由な順番で回ってOKです。⑥ゴールで景品やお礼の品を提供するので、⑥ゴールは最後に行っていただくようお願いください。
- TRPサポーター登録のガチャであたりを引いた人は、缶バッジはもらえるの？
 - はい。缶バッジ+あたりのタオルをお渡しください。
- TRPサポーターの支払いは現金でもできる？
 - いいえ。TRPサポーターの登録はクレジットカードのみ対応です。

▼ どういうシフト？

- 当日の集合時間
 - ステージ前でチェックインして、クロークに荷物を預け、スタンプラリーゴール前に来てもらう時間(30分くらい余裕見てもらえればいいと思います！)
 - 4/19(金): 11:30
 - 4/20(土): 9:30
 - 4/21(日): 9:30
- シフトは別紙にて当日ゴールブース内に掲示します。紙面での配布は行わないので、各自で写真を撮るなどして、いつでも確認できるようにしてください！
- 基本的には1時間稼働して、1時間休憩の繰り返しです。基本は立ちっぱなしの業務になるので、体調に不安がある方は、お気軽にお申し付けください。)
- シフトの切り替えは、各自で把握をお願いします。ご自身の後のボランティアさんが持ち場に来て、引き継ぎを行った後に休憩に入ってください！

▼ その他注意事項

- メイン業務以外に、混雑時整列対応や、ゴールブースの装飾、Mapの補充などお手伝いいただくことを予定しております。あらかじめご了承ください！
- スタンプラリーゴールには、一部時間、TRP2024公式 YOUTH PRIDE アンバサダーである午前0時のプリンセスさん、2すとリーとさんが登場されます。混雑が予想されるので、混雑時の来場者整列などにもご協力ください。
- 全体を通して、ボランティア全体としての活動規則に則って、業務にあたってください。
- 連絡先交換などは、双方の合意のもとで行うことに注意してください。ご自身を守るためにも、嫌な時は嫌としっかりいうようにしましょう！

- スタンプラリー企画に関して、不明点や、困った点があった場合は、スタンプラリースポット⑥(ゴール)にいるさおりんに声をかけてください。
 - いない場合は、TRPスタッフの今川・巴・林に声をかけてください。
 - 当日、各グループのリーダーにはインカムをお渡しします。各スポットにて不明点、困った点があった場合には、リーダーよりインカムを通してさおりんまで質問してください。
- 寄付の強要は厳禁です。募金箱は机においたまま、あくまで「よければ寄付して行ってください～！缶バッジももらえます！」程度に留めてください。
- 休憩中は自由に場内を回ってもらって問題ありません。是非TRPをたのしんでください！ただし、飲酒は禁止です！
- その他、当日急遽参加できないなどの場合は、以下までご連絡ください。
 - ・担当: さおりん
 - ・アドレス: supporter@tokyorainbowpride.org